

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

AmieSmile

保護者等数(児童数) 22 回収数 21 割合 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20				1 ウロウロする子なので本人にとってはギリギリかもしれない。広々としてほしい走り回れそう。	集団活動では走り回るスペースもあるので、お友達とぶつからないように注意して、怪我につながらないように努めます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	19				2 良い先生方にしっかりと指導していただけるので、安心して子供を通わせることができます。困ったことを相談できるし、子どもの数に対して先生たくさんいると思う。時々先生の表情がみえるので大変なのではないかと感じている。	子どもの数に対しての職員の数は十分に対応できるように配置しています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21					きれいに改装されていて安心です。行事など絵で表してわかりやすいと思う。集団、個別どちらともそれぞれに合った空間づくりがされていると思う。よく聞いていただき、子供の様子を見てどうい支援が先にした方がよいかと考えてくださいます。きちんとしていると感じています。	ひとりひとりに合わせたお部屋の使い方を工夫していきたいと思っています。年齢も小さなお子様や活動範囲が狭いお子様、または歩行が困難なお子様のための活動の場はバリアフリーと床暖房を完備しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21					明るく床暖房もきき快適そうです。室内がきれいなので、安心して子供を通わせることができます。集中する遊びの時は部屋をわけていて活動しやすいと思う。終わる時間子供がいなくて掃除や消毒作業を見たことがあります。送迎の時いつもきれいだと感じます。	常に清潔に保てるように心がけています。集団療育や、個別療育の際にはそれぞれに合ったお部屋のスペースに気を配りながら今後も取り組んでいきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21					保護者のニーズと子供の特徴を聞いてくれてそれをもとに作成してくれている。こちらの意見や希望を取り入れつつ、子供に会ってと思う。よく話を聞いてくれ子ども様子を見てどうい支援が先にした方がよいかを考えてくれます。	入所の際には児発管が保護者の方に十分な聞き取りをおこなったうえで支援計画を作成させていただいています。また、定期的に見直しもさせていただき、常に子供の様子を見て計画を立てています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	18				3 いつも日誌で細かく報告していただいています。Amie Smieさんに通うことができ本当に良かったです。母子共に感謝の気持ちでいっぱいです。ガイドラインの内容がよくわからないが計画書には具体的に項目ごとに支援内容を設定してもらっている。昨年9月から入って、今子供の様子を見て支援内容が合っていると思います。	支援計画にはガイドラインに沿った計画をさせていただいておりますが、そのお子様ひとりひとりに合わせた計画書を設定しています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19				2 毎回写真が送られてきて計画に沿った支援がされていると思う。送っていただく写真を見ると子供が一生懸命取り組んでいることがわかる。子供も楽しく少しずつ伸びていると感じています。	保護者の方と連絡をとって支援計画を行っています。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20				1 遊びが毎回同じではなく色々している印象です。写真を見たり、持たせてくださった作品を見る限り、様々な経験をさせていただいています。神様も気持ちや様子を考慮したう絵にプログラムや公園散歩もあるためありがたいです。	今後も新しい活動プログラムを考えて子どもたちにはいろいろな経験を積んでほしいと計画していきます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	4	3	10		感染症も心配なのでなくてもいいかな、と思います。公園などで一緒になっているのではと思うが、交流しているのかはわからない。	まだまだ感染対策も必要な時期ではあるので、今後検討していきたいと思っています。
適切な 支	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21					見学の時でも十分わかりやすく説明くださいました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	19		1		1 よく覚えていない。ガイドラインについてはわからないが計画書は作成時に説明してもらい、貰って保管している。子供の様子聞いた上に支援内容を考えてくださってわかりやすく説明していた。	支援計画については計画書のコピーを提示させていただき、ご説明させていただきサインを頂戴しておりますが、わからないことがございましたら再度ご説明させていただきます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	4	3	8		相談すると明確な答えをくれる。よくわからない。時々アドバイスをいただいている。子どもへの支援が主な感じです。家族にアドバイスをいうことがあります。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20		1			lineで画像を送っていただけたので様子が分かり楽しみにしています。毎回、写真や動画をおくっていただき、活動の様子がとてもよくわかります。トイレや食事の細かい様子はわかりません。	保護者の方とはもっとうるお話をできればと思っています。細かなこともお伝えができるように努めたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	1	1	3		まだ利用期間が短いのでわからない。まだ、入ってからの面談がないです。面談は希望してしてもらったので、定期的なのかわからない。	今後は面談の機会も増やしていきたい、ご自宅での様子もたくさん伺いたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	4	6	10	短時間の利用なのでそのような会についてはわかりません。特に必要ともかんじていない。保護者同士話せるタイミングは少ないが話したいと思っている人が多くなのかもわからない。私は話してみたいと感じることはある。	現在のところ、父母の会の活動はございませんが、保護者会や保護者同士の連携なども検討しております。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	17				4	先生がみなさん親切で話しやすいです。いつも早速対応してくださいませ。説明もわかりやすいです。	いつでも気なることやご相談などがございましたらお気軽にお声をかけてください。都度、対応させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20				1	十分配慮してわかりやすく説明してくれます。	お手紙などは来られる日によっては早急に受け渡しができない場合もございますので、ラインに伝達させていただくこともございます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	12	1			8	毎回、写真を送ってくださり楽しそうにしている姿を見せてもらっています。行事予定が良く配信して助かります。	ホームページでは、活動内容などの情報を掲載しておりますが、自己評価結果については1年目ということもあり今後ということになります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	19				2	特に漏れたりしていないと感じています。	個人情報には十分注意して取り扱っております。書類等も鍵付き書庫での保管です。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14				7	保護者に説明だけでなく子供の避難訓練がありとても助かります。週2回なので、訓練の日と外れているかもしれないです。まだ、訓練はわからないが訓練をしているというお話はありました。感染症なのですが、利用者に出た際には可能であれば知れていると気をつけて過ごせたり、発熱の際に情報を医師に伝えることができるので助かる。	保護者の方にもわかりやすく周知させていただきたいと思えます。感染症などの児童との接触があったお子様がいらっしゃれば、保護者の個別ラインでお知らせをさせていただき、注意して様子を見ていただくようお願いしています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	1			8	子どもに対してあります。	行事予定に掲載し定期的に訓練を行っておりますが、その曜日に当たるかどうかは申し訳ないです。保護者の方にもわかりやすく周知させていただきたいと思えます。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	19	2			すごく楽しみにしています。大変楽しみにしています。写真を見る限り楽しんでいるのが伝わってくる。いやとはっきりいうことは少ないが、以前にはなかった行き渋りがあるため、楽しそうな様子ではない。	楽しみにしていただき有難うございます。毎回、楽しく療育を受けていただけるように、今後も充実した活動内容を考えていきたいと思えます。	
	23 事業所の支援に満足している	20	1			お忙しい中いつも丁寧にかかわってくださり有難うございます。大変満足しています。色々支援してもらいたいと感じている。でももう少し先生方とお話できると嬉しいなと思うこともある。満足しているが朝から夕方まで預かってくれるところができてほしいです。親も疲れてしまっていて、、、大変よくしてくれて満足です。先生たちのおかげで子供の成長がみられます。	まだ、1年目ということもあり皆様には至らないこともあったかとおもいますが、ご協力いただきどうも有り難うございます。子どもたちはとても可愛くて私共も毎回来ていただくのを楽しみにしています。少しでも子どもたちや保護者の方に寄り添えるように頑張っていきたいと思えますので、これからもよろしく願います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。